

公表: 令和3年 3月19日

事業所名 社会福祉法人 北ひろしま福祉会 つなぐ 保護者等数(家庭数) 20家庭 回収数 14家庭 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				コロナ対策で部屋の配置をどのように変更したのかわかりたい。	コロナ対策のレイアウトの変更については文書でのお知らせとなっていましたので、館内見取り図でもお知らせできるように準備をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				どんな職員の方が何人か変わっているのか途中からわからなくなりました。	設置基準は厳守しておりますが、保護者様にお伝えする情報が足りていないと感じました。4月から職員の顔写真を一覧にしてお知らせいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				長期休みのおでかけやイベント等、子どもたちが楽しめるような工夫がされていてありがたいと思います。	これからも子どもたちが楽しんで、将来につながる体験をたくさん考えていきたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	4	コロナ禍では交流は難しいと思われま す。  コロナがあるので難しいですが、きょうだい児の集まりなどもあれば嬉しいです。	市内の公園で遊んでいる子ども達と一緒に遊具を使ったり鬼ごっこをするなど関わる機会があります。障がいのあるなしに関わらず、子ども同士で楽しく遊ぶ機会が必要なお子様にはそのような機会を設けていきたいと思っています。
保	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				支援計画書の見直しの際に個別懇談という場を設けさせていただき、いろいろお話を聴かせていただく時間とさせていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	4	1	コロナ禍で難しいと思います。	コロナの状況を見てご家族同士(保護者様、ご兄弟)が交流する機会検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	2	どんな苦情があるのかわかりません。	ご相談いただいた内容については真摯に受け止め対応していくようにしています。ご家族が不安にならないように日ごろからお子様のことや事業の内容についてお話をし、ご家族の意見を取り入れながらよりよい支援を目指してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1	ぼこあぼこ(つなぐの広報)を毎月楽しく観ています。子どもたちが楽しく活動している様子が伝わってきます。	つなぐの広報が情報発信の媒体のメインになっていますが、SNSやホームページの情報公開を積極的に行い、お子様の活動の様子をたくさん伝えられるように今後も工夫していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			利用されている皆様の情報は個人情報保護規定に基づき遵守していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていなかったもので、広報誌やSNSなどで情報発信を行ってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	2		災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていなかったもので、広報誌やSNSなどで情報発信を行ってまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	いつも楽しく通っています。 休日でも『つなぐに行く!』と言うくらい毎回の通所を楽し	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もお子様が自分から行きたい!と言ってもらえるようプログラムを充実させていきたいと思
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13		1	コロナ禍で難しいのですが、月に1度女子会が出来たらうれしいです。 職員の皆様いつもありがとうございます。	皆さまからいただいた貴重なご意見ありがとうございました。今回いただいたご意見を次年度からの事業の中に生かしていきたいと思

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。