

公表:令和3年 3月19日

事業所名 社会福祉法人 北ひろしま福祉会 つなぐ 保護者等数(家庭数)5家庭 回収数 3家庭 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1				お子さま一人一人が快適に過ごせるように毎日子どもたちが来る前と後に清掃と消毒を行っております。過ごしやすい環境を維持していくために継続して取り組んでいきたいと思いま
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容	3					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		1		市内の公園で遊んでいる子ども達と一緒に遊具を使ったり鬼ごっこをするなど関わる機会があります。障がいのあるなしに関わらず、子ども同士で楽しく遊ぶ機会が必要なお子様にはそのような機会を設けていきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ	3					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1			2	いつもこちらの話をきいてくださりありがとうございます。アドバイスいただいたり一緒に色々と考えていただき対応に困っているときにとても助かります。	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため家族支援プログラムの実施を断念しております。社会情勢をみながら令和3年度の実施については検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	3				家庭と事業所と幼稚園が統一した認識のもと子どもと関わっているのがとてもありがたいと感じます。	

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	1	このご時世ですので親同士の交流は難しいと思いますが、実現したらうれしいです。	保護者様が主体となる活動の支援はできていませんが、必要のあるご家族様には当事業所で運営していない家族会へのご紹介をさせていただきます。コロナウィルスの流行がおさまり次第、ご家族同士(保護者様、ご兄弟)が交流する機会(イベント)を設けていきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1		災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていなかったもので、広報誌やSNSなどで情報発信を行っていきます
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていなかったもので、広報誌やSNSなどで情報発信を行っていきます
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1				お子さま一人一人が通所を楽しみにしてもらえるよう活動内容を検討していきます
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	3					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。