

公表: 令和4年 3月14日

事業所名 社会福祉法人 北ひろしま福祉会 つなぐ 保護者等数(家庭数) 26家庭 回収数 15家庭 割合57%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3	・いつも子どもとかかわりのある職員方については適切だと思いますが、全体を見た時にはわかりません。 ・年度の始めにすべてのスタッフを紹介してくれるといいと思います。 ・詳しく知らないです。	・新年度の始めにスタッフ紹介の広報誌を作成して、保護者様に職員の顔がわかるようにしていきます。 ・つなぐの広報誌(ぼこあぼこ)で子どもだけの写真以外にスタッフとの遊んでいる様子も掲載して、日ごろの様子がより伝わりやすくなるように工夫していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				支援計画書の作成の際に個別懇談という場を設けさせていただき、保護者様・お子さまのニーズの聞き取りをさせていただいていますが、まだまだ十分ではないところもあると感じます。今後もいろいろお話を聴かせていただく時間定期的に設け、保護者様と協力しながらお子さまの成長のお手伝いをさせていただきたいと思っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	12	この質問はこの種の交流が望ましいとされているからでしょうか？実態は交流はないと思っています。	・現在つなぐには教育機関(小中学校、高校)に通っているお子さまばかりですが、中には学校へ通えなくなってしまっている子や地域に開かれた場所で遊びたいという要望のある子もいらっしゃいます。つなぐとしては、必要なお子さまがいらっしゃる場合には、障がいのない子と関わる機会を設けていきたいと考えていま
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2				・送迎でご自宅にお送りした際に保護者様とお話しする機会を十分に設けていましたが、他のサービスとの組み合わせで顔を合わせるこのできないご家庭があったり、利用頻度が少ないためお話しする機会を十分に設けられていないご家庭もあります。今後は定期的なアンケート等を用いて、支援に対する要望や育児の悩みを発信しやすい仕組みづくりを行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	5	・この質問はこの種の交流が望ましいとされているからでしょうか？実態は交流はないと思っています。X ・早くコロナが収束して開催できることを願っています。	・保護者様同士の交流の中で、様々な情報交換ができると思います。今年度はコロナ禍で開催は難しいと判断し、実施しませんでした。今後、感染症が落ち着いた段階で保護者様を対象とした催しを企画して行きたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		2		ご相談いただいた内容については真摯に受け止め、尚且つ具体的に対応して、その内容を保護者様にお返しできるようにしています。ご家族が不安にならないように日ごろからお子様のことや事業の内容についてお話をし、ご家族の意見を取り入れながらよりよい支援を目指していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				・送迎でご自宅にお送りした際に保護者様とお話しする機会を十分に設けていましたが、他のサービスとの組み合わせで顔を合わせるこのできないご家庭があったり、利用頻度が少ないためお話しする機会を十分に設けられていないご家庭もあります。今後は定期的なアンケート等を用いて、支援に対する要望や育児の悩みを発信しやすい仕組みづくりを行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1				利用されている皆様の情報は個人情報保護規定に基づき遵守していきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	・感染症を想定した事業所の対応等の発信を行ってきたため、ご家族に取り組みを知ってもらうことができました。災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていないこともあると反省する部分もありますので、今後は災害訓練を行う前にお手紙で事前に通知をする。災害訓練後には、ご家族への報告を書面で行う。災害訓練を行う週を、防災週間と位置づけ子どもたちに様々な形で防災の意識を高められるような取り組みを行っていききたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	必ずしも嫌がらずに行くこと＝楽しみにしていることにはならないと思います。何故なら子ども自体が受け身であることが多いからです。楽しみにしているかどうかの目安を教えてください。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		日常の様子やスタッフさんが撮影してくれた写真データが見られる、鍵アカウントなどがあると嬉しいです。 ・貴重なご意見ありがとうございます。保護者様からSNSを活用してつなぐの様子を発信してほしいというご要望が寄せられていますので、プライバシーを十分に守れる仕組みを作り、日常のお子さまの様子をご家族にお伝えできるよう準備していきます。 ・最後に、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。たくさんのご意見や保護者様、お子さまの要望に応じていけるよう、今後準備を進めていきます。保護者様にご協力いただきながら、今後も事業運営を行っていききたいと思いますので、今後ともご協力の程よろしくお願い申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。