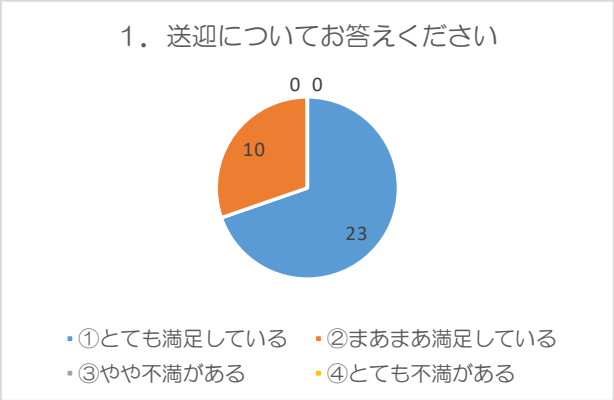
デイサービスセンターヴェール　ご利用者様満足度アンケート集計結果

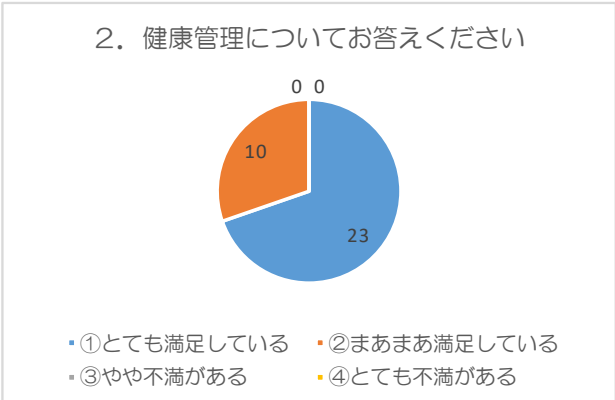
実施期間　：令和４年９月１２日～同９月３０日
対　象　者　：ヴェール全利用者及びそのご家族（一部代筆）
目　　的　：提供サービス向上に向けた利用者満足度の把握及び意見の吸い上げ
回答方式　：アンケート用紙配布による定性調査（四択選択方式）
※回答はすべての項目で①とても満足している、②まあまあ満足している、③やや不満がある、④とても不満がある、の中から選択

回　収　率　：６７％（４９名配布／３３名回収）
平均満足度　：**１００％**（小数第二位以下四捨五入）
（とても満足している：７０．１％　まあまあ満足している：２９．９％の合計）
※アンケート項目１～９の満足度の平均



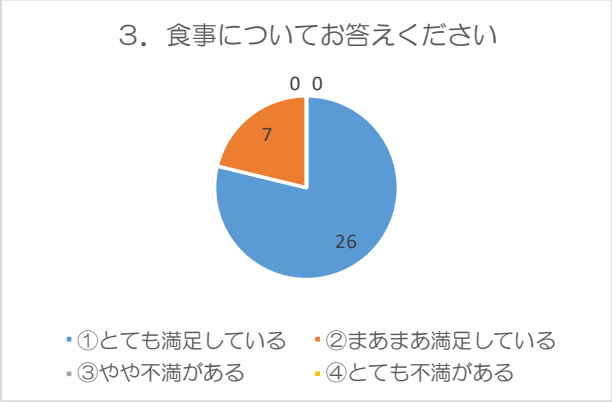
項目別満足度
とても満足している　：６９．７％
まあまあ満足している：３０．３％

自由記述欄より（原文ママ）
・重いカバンをいつもありがとうございます。
・いつも明るい笑顔に大変恐縮しています。ただただ敬服。
・送迎の方もいつもとてもやさしく接してくれて安心します。



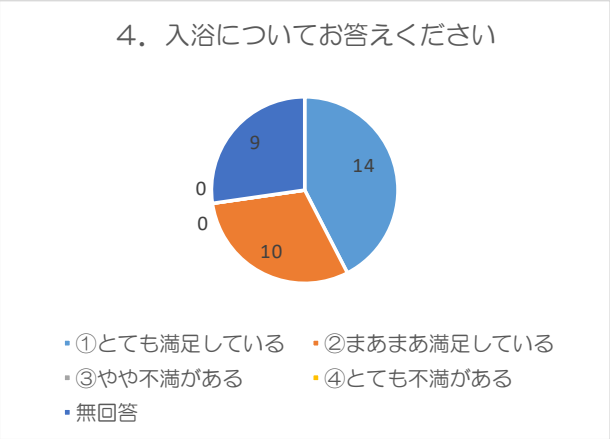
項目別満足度
とても満足している　：６３．９％
まあまあ満足している：３０．３％

自由記述欄より（原文ママ）
・自分の都合で気分が落ち込んでいる時にも、いつも優しく声をかけてくださり、感謝しています。
・細かいことまで気遣いいただき、敬服のいたりです。
・体重がどうか気になっており、毎月測っていただけて助かります。



項目別満足度
　とても満足している　：７８．８％
　まあまあ満足している：２１．２％

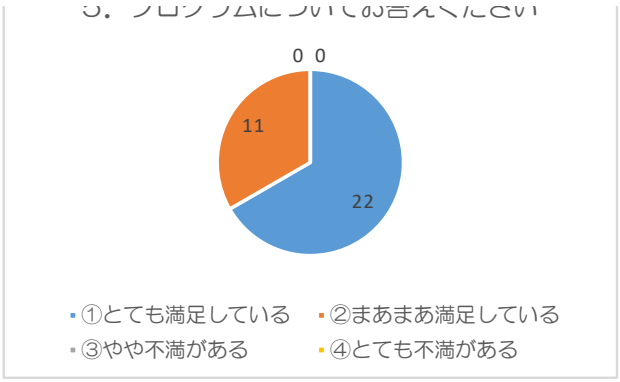
自由記述欄より（原文ママ）
・いつも美味しくいただいています。
・好き嫌いのない良い習慣ができています。
・食が細いので残すことが多いですが、美味しくないわけではありません。



項目別満足度
　とても満足している　：５８．３％
　まあまあ満足している：４１．７％

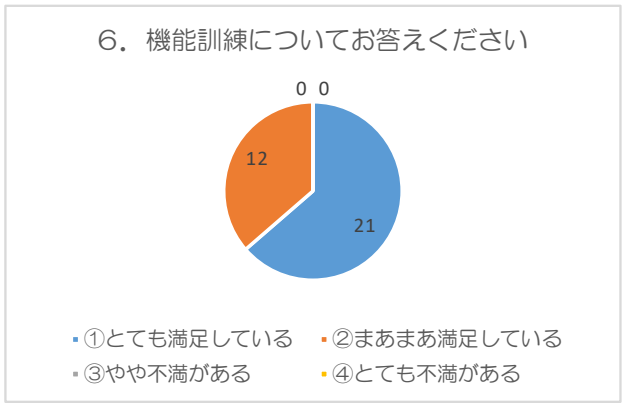
※無回答（入浴利用なし）は合計に含めず

自由記述欄より（原文ママ）
・からだの清潔の他にも、おしゃべりも出来ていつも楽しいです。
・できれば毎回入浴したいです。
・自宅では入浴が難しいので、いつも助かっています。
・体を洗ったり、背中を流す時間をもう少し長くしてくれたらうれしいです。



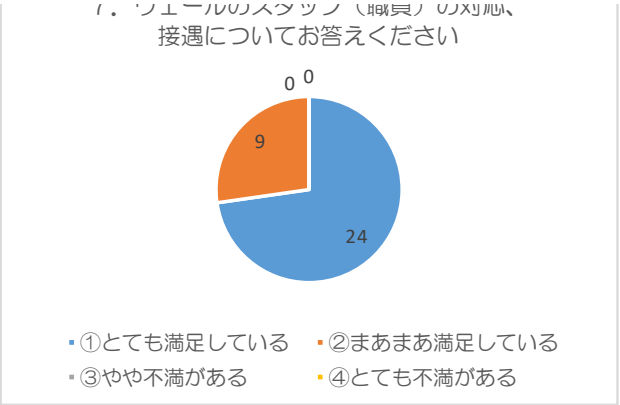
項目別満足度
　とても満足している　：６６．７％
　まあまあ満足している：３３．３％

自由記述欄より（原文ママ）
・自分では考えつかない工夫があって、いつも楽しみです。
・いつも今日は何をするのか楽しみにしています。
・帰宅後はいつも楽しかったと話をしています。



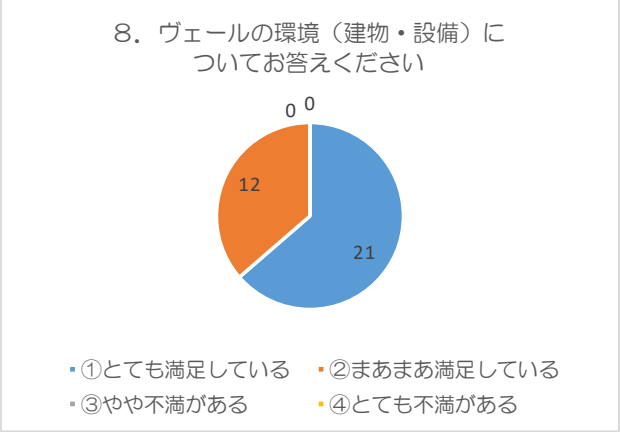
項目別満足度
　とても満足している　：６３．６％
　まあまあ満足している：３６．４％

自由記述欄より（原文ママ）
・細かい説明や指導をいただき、感謝しています。アリガトウ！
・無理なく体を動かせています。
・動きが少しづつ良くなってきているように感じます。



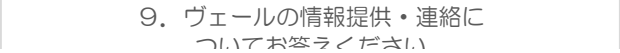
項目別満足度
　とても満足している　：７２．７％
　まあまあ満足している：２７．３％

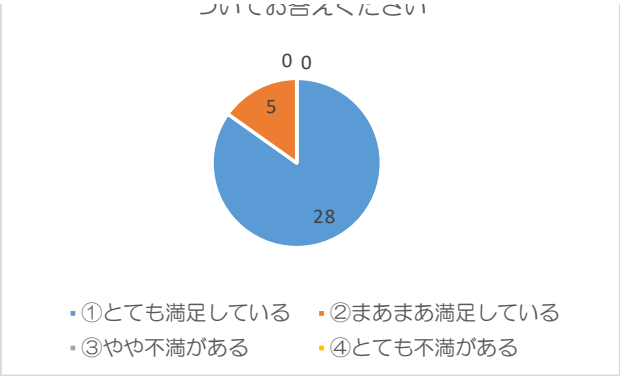
自由記述欄より（原文ママ）
・どのスタッフも親切でやわらかく、安心できるので大好きです。
・丁寧の中にそれぞれ持ち味が違い、関心しています。
・自分で出来ないことを色々と手伝ってくれるので、うれしいです。
・いつも明るいみなさんに、若い力をもらっています。



項目別満足度
　とても満足している　：６３．６％
　まあまあ満足している：３６．４％

自由記述欄より（原文ママ）
・どうしようもないですが、もう少し建物が広いと良いですね。
・限られた空間の中で色々と工夫されていると思います。
・脱衣所が狭く感じます。
・ボールパークの進行状況が見えて、うれしいです。始まってからは渋滞が心配ですが、、





項目別満足度
　とても満足している　：８４．８％
　まあまあ満足している：１５．２％

　自由記述欄より（原文ママ）
・写真つきのノートがとてもいいと思います。
・ノートで毎回何をしたか確認できるので、わかりやすいです。
・忘れ物をした時は速やかで丁寧に対応してくださり、安心できます。

１０．ヴェールへの自由なご意見をお聞かせください
・どの項目も大変満足です。本当に感謝しています。
・文句のつけようがありません。これからもよろしくお願いします。
・いつも楽しく過ごさせていただいています。感謝しかありません。
・高齢なので、動くことで疲れる時が多々あると思いますが、対応よろしくお願い致します。
・短時間の利用や振り替えの利用も柔軟に対応していただき、いつも感謝しています。
・家にいる時は次の利用日が待ち遠しいです。
・慣れ親しくなった同年代の方々に会えることが幸せです。