

デイサービスセンターヴェールいなほ ご利用者様満足度アンケート集計結果

実施期間：令和4年9月12日～同9月30日

対象者：ヴェールいなほの全利用者及びそのご家族

目的：提供サービス向上に向けた利用者満足度の把握及び意見の吸い上げ

回答方式：アンケート用紙配布による定性調査（四択選択方式）

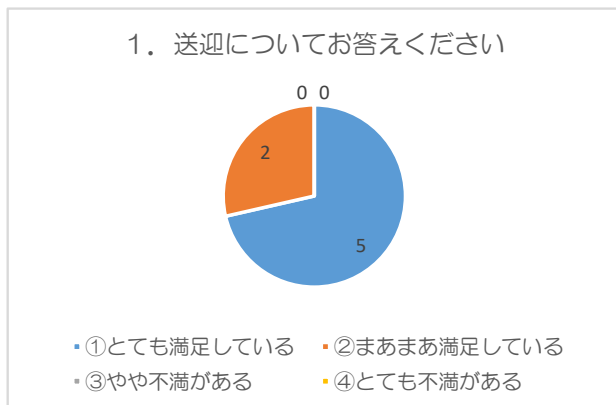
※回答はすべての項目で①とても満足している、②まあまあ満足している、③やや不満がある、④とても不満がある、の中から選択

回収率：67%（10名配布／7名回収）

平均満足度：100%（小数第二位以下四捨五入）

（とても満足している：58.7% まあまあ満足している：41.3%の合計）

※アンケート項目1～9の満足度の平均



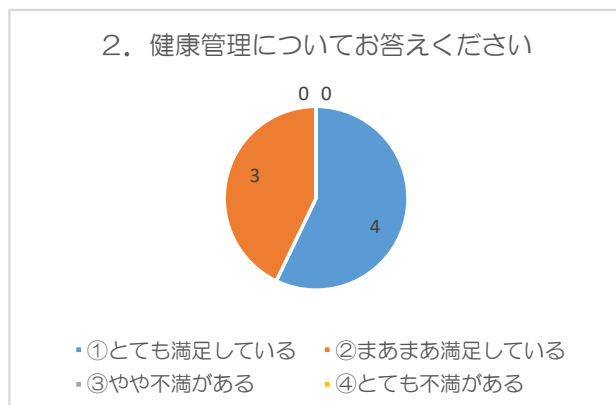
項目別満足度

とても満足している：71.4%

まあまあ満足している：28.6%

自由記述欄より（原文ママ）

- ・乗降車の気配りが良い



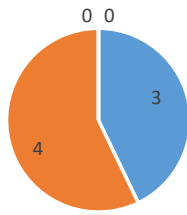
項目別満足度

とても満足している：57.1%

まあまあ満足している：42.9%

自由記述欄より（原文ママ）

3. 食事についてお答えください



- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある

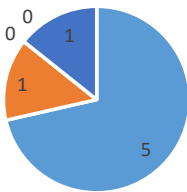
項目別満足度

とても満足している : 42.9%
まあまあ満足している : 57.1%

自由記述欄より (原文ママ)

- ・味、量、品数が良い

4. 入浴についてお答えください



- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある
- 無回答

項目別満足度

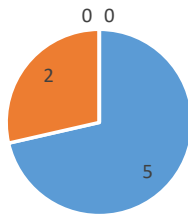
とても満足している : 83.3%
まあまあ満足している : 16.7%

※無回答 (入浴利用なし) は合計に含めず

自由記述欄より (原文ママ)

- ・気配りがとても良い

5. プログラムについてお答えください



- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある

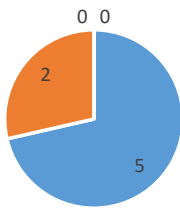
項目別満足度

とても満足している : 71.4%
まあまあ満足している : 28.6%

自由記述欄より (原文ママ)

- ・利用する人のことを考えていて大変良い

6. 機能訓練についてお答えください



- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある

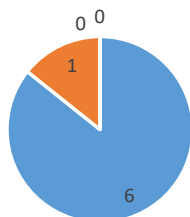
項目別満足度

とても満足している : 71.4%
まあまあ満足している : 28.6%

自由記述欄より (原文ママ)

- ・利用する人のことを考えていて大変良い

7. ヴェールのスタッフ（職員）の対応、
接遇についてお答えください



- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある

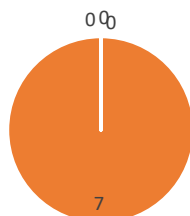
項目別満足度

とても満足している : 85.7%
まあまあ満足している : 14.3%

自由記述欄より（原文ママ）

- 気配りが大変良い
- 特にありませんが、いつもデイサービスを楽しみにしています。
- スタッフの皆様にはいつもお世話になっております。デイサービスの日には出かける準備をして、嬉しそうにお迎えに来ていただくことを待っています。入浴や散歩、運動などで体調良く過ごせています。お話相手をしていただいたり、作品を作ったりする楽しみが出来、また生活にもメリハリがあり、家でも落ち着いて過ごすことができます。
- デイサービスは楽しい時間が過ごせています。これからも使い続けたいです。

8. ヴェールの環境（建物・設備）に
ついてお答えください



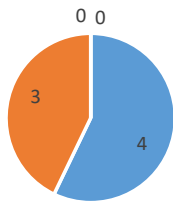
- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある

項目別満足度

とても満足している : 0.0%
まあまあ満足している : 100%

自由記述欄より（原文ママ）

9. ヴェールの情報提供・連絡についてお答えください



- ①とても満足している
- ②まあまあ満足している
- ③やや不満がある
- ④とても不満がある

項目別満足度

とても満足している : 57.1%
まあまあ満足している : 42.9%

自由記述欄より (原文ママ)

10. ヴェールへの自由なご意見をお聞かせください