

公表: 令和5年 3月27日

事業所名 社会福祉法人 北ひろしま福祉会 つなぐ 保護者等数(家庭数) 29家庭 回収数 20家庭 割合68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		2	・どの職員の方がど んお専門なのか分 からないです。	・新年度の始まりにスタッフ 紹介の広報誌を作成して、 保護者様に職員の顔がわ かるようにしていきます。 ・つなぐの広報誌(ぼこあぼ こ)で子どもだけの写真以 外にスタッフとの遊んでいる 様子も掲載して、日ごろの 様子がより伝わりやすくな るように工夫していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			1		事業所の設備等の設置基 準は厳守して運営させてい ただいております。
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					支援計画書の作成の際に 個別懇談という場を設けさ せていただき、保護者様・お 子さまのニーズの聞き取り をさせていただいていま すが、まだまだ十分ではな いところもあると感じます。 今後いろいろお話を聴かせ ていただく時間定期的に設 け、保護者様と協力しなが らお子さまの成長のお手伝 いをさせていただきたいと 思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2				学校のある平日は4つのプ ログラムをローテーションで 企画し、できる限りお子さま がたくさんのことを経験でき るように工夫させていただ いております。また、長期休 みや土曜日の開所日には、 外出や普段行うことのでき ない活動を企画して、お子 さまたちが“楽しい！”と 思っていただけのようなもの を企画していきたいと考え ております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	9		・現在つなぐには教育機関 (小中学校、高校)に通っ ているお子さまばかりですが、 中には学校へ通えなくなっ てしまっている子や地域に 開かれた場所で遊びたいと いう要望のある子もいらっ しゃいます。つなぐとして は、必要なお子さまがい らっしゃる場合には、障がい のない子と関わる機会を設 けていきたいと考えていま

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1			・送迎でご自宅にお送りした際に保護者様とお話する機会を十分に設けていましたが、他のサービスとの組み合わせで顔を合わせることでできないご家庭があったり、利用頻度が少ないためお話しする機会を十分に設けられていないご家庭もあります。今後は今回の様に定期的なアンケート等を用いて、支援に対する要望や育児の悩みを発信しやすい仕組みづくりを行っていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	5	7	・コロナ禍より前には開催されていたので、また少しずつ戻れば良いと思います。	・保護者様同士の交流の中で、様々な情報交換ができると思います。今年度はコロナ禍で開催は難しいと判断し、実施しませんでした。今後、感染症が落ち着いた段階で保護者様を対象とした催しを企画して行きたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				5	ご相談いただいた内容については真摯に受け止め、尚且つ具体的に対応して、その内容を保護者様にお返しできるようにしています。ご家族が不安にならないように日ごろからお子様ことや事業の内容についてお話をし、ご家族の意見を取り入れながらよりよい支援を目指していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					・送迎でご自宅にお送りした際に保護者様とお話する機会を十分に設けていましたが、他のサービスとの組み合わせで顔を合わせることでできないご家庭があったり、利用頻度が少ないためお話しする機会を十分に設けられていないご家庭もあります。今後は定期的なアンケート等を用いて、支援に対する要望や育児の悩みを発信しやすい仕組みづくりを行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1				電話回線が一回線ではなく、事業所の携帯電話やメール・SNS等の手段を増やして欲しい。 mailやSNSのご要望がここ数年でたくさん寄せられるようになってきております。ご家族のニーズにお応えできるように環境を整えていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20					利用されている皆様の情報は個人情報保護規定に基づき遵守していきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	1	・感染症を想定した事業所の対応等の発信を行ってきたため、ご家族に取り組みを知ってもらうことができました。災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていないこともあると反省する部分もありますので、今後は災害訓練を行う前にお手紙で事前に通知をする。災害訓練後には、ご家族への報告を書面で行う。災害訓練を行う週を、防災週間と位置づけ子どもたちに様々な形で防災の意識を高められるような取り組みを行っていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		1	5	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			・出来るなら家に居たいのだろうと感じることはあります。 ・日曜日でも行きたいと言います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。たくさんのご意見や保護者様、お子さまの要望に応えていけるよう、今後より良い環境づくりを進めていきます。 また、保護者様にもご協力いただきながら、今後も事業運営を行っていきたく思いますので、今後ともご理解ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。