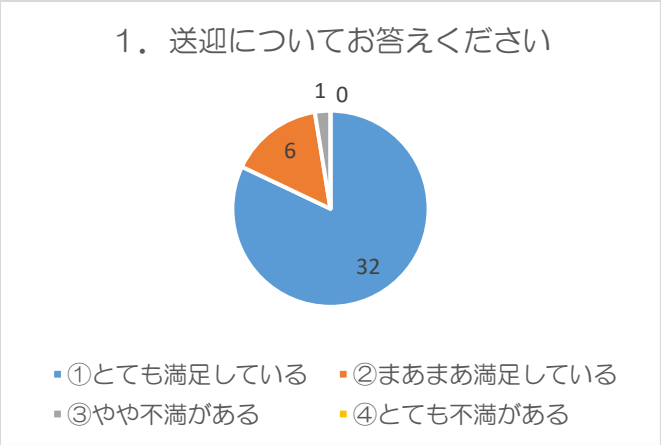
デイサービスセンターヴェール　ご利用者様満足度アンケート集計結果

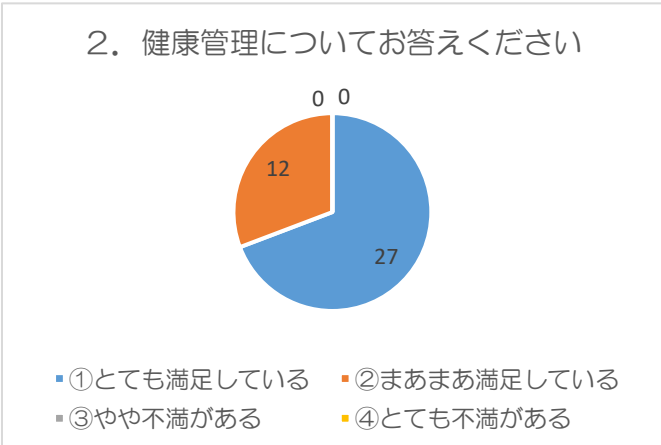
実施期間　：令和５年９月４日～同９月１７日
対 象 者　：ヴェール全利用者及びそのご家族（一部代筆）
目　　的　：提供サービス向上に向けた利用者満足度の把握及び意見の吸い上げ
回答方式　：アンケート用紙配布による定性調査（四択選択方式）
※回答はすべての項目で①とても満足している、②まあまあ満足している、③やや不満がある、④とても不満がある、の中から選択

回 収 率　：７２％（５４名配布／３９名回収）
平均満足度　：**９６．９％**（小数第二位以下四捨五入）
（とても満足している：６８．９％　まあまあ満足している：２８．０％の合計）
※アンケート項目１～９の満足度の平均



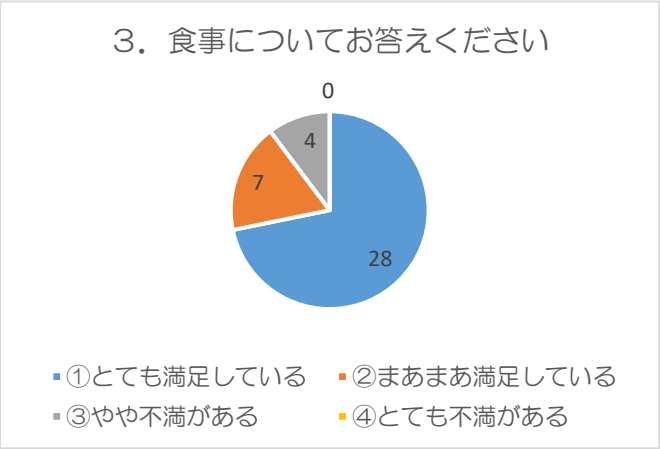
項目別満足度
とても満足している　：８２．１％
まあまあ満足している：１５．４％
やや不満がある　　：　２．５％

自由記述欄より（原文ママ）
・いつも細やかなお遣いに感謝です。
・いつもご丁寧な対応ありがとうございます。
・まず受入れて下さる方の態度があたたかい、すばらしい住環境だと感じています。



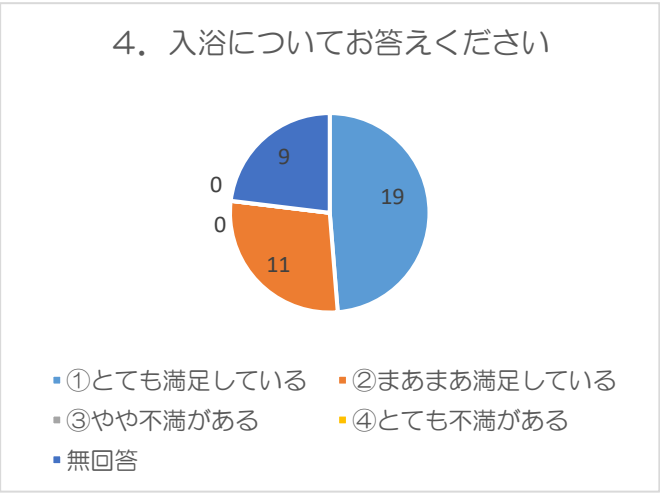
項目別満足度
とても満足している　：６９．２％
まあまあ満足している：３０．８％

自由記述欄より（原文ママ）
・従業員の方々が、やさしく接して下さる態度に尊敬の念が感じます



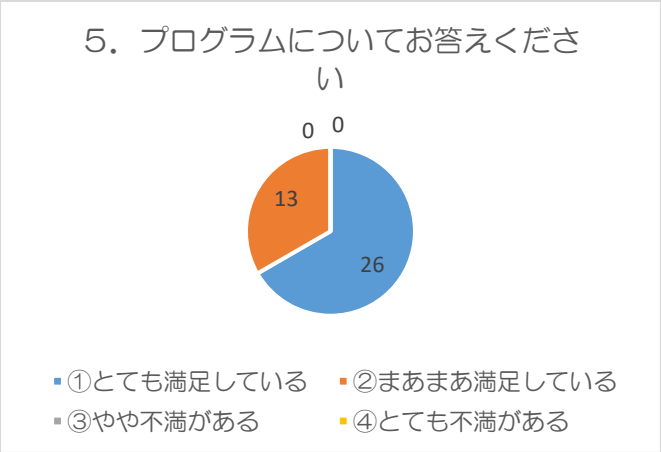
項目別満足度
　とても満足している　：７１．８％
　まあまあ満足している：１７．９％
　やや不満がある　　：１０．３％

自由記述欄より（原文ママ）
- 特に申し上げることはありません
- 豚肉料理が食べられません。申訳けありません
- めん類のめんが多く、残すのが申し訳ない。
- おかずのバリエーションが少ない様に思います。味つけはよいと思う。
- 御飯が固めであったりおかずが今一つ（味付けなど）なのが残念…



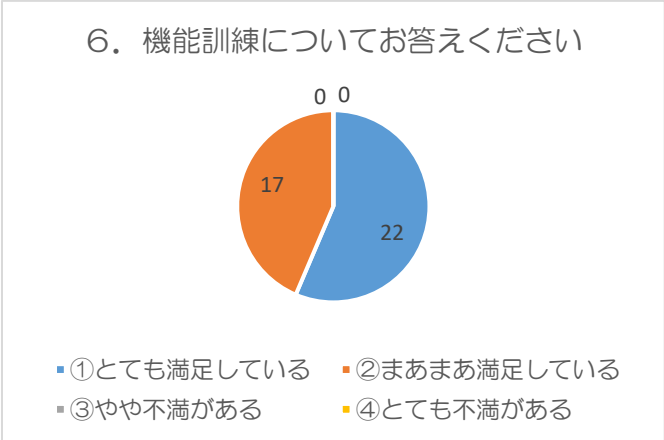
項目別満足度
　とても満足している　：６３．３％
　まあまあ満足している：３６．７％
※無回答（入浴利用なし）は合計に含めず

自由記述欄より（原文ママ）
- もう少し回数が多いとよいと思っています
- 強いて言えばもう少し長目に入らせてもらえると有難たいのですが
- 湯ぶねに浸っている時間が少い。
- もう少し時間をかけて、ゆっくり入りたいです。湯舟につかるのも体を洗うのも両方です。
- 現在入浴経験してないので回答できません。利用してほしいです



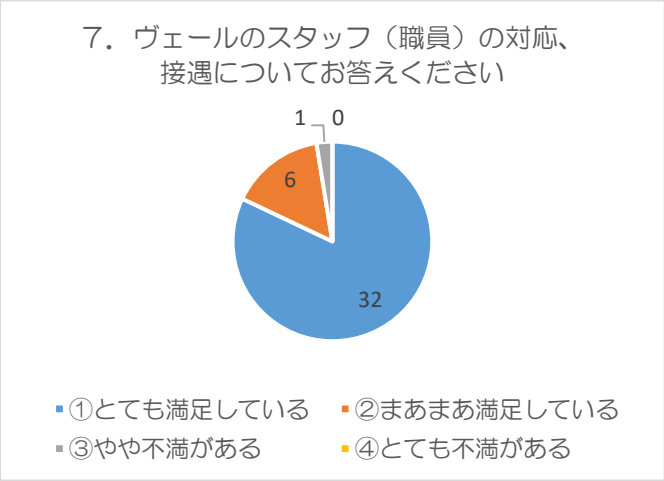
項目別満足度
　とても満足している　：６６．７％
　まあまあ満足している：３３．３％

自由記述欄より（原文ママ）
- スケジュールを見て楽そうな企画ご準備ありがとうございます。
- 楽しく過ごしている。
- 職員の方々の態度が本当にすばらしい



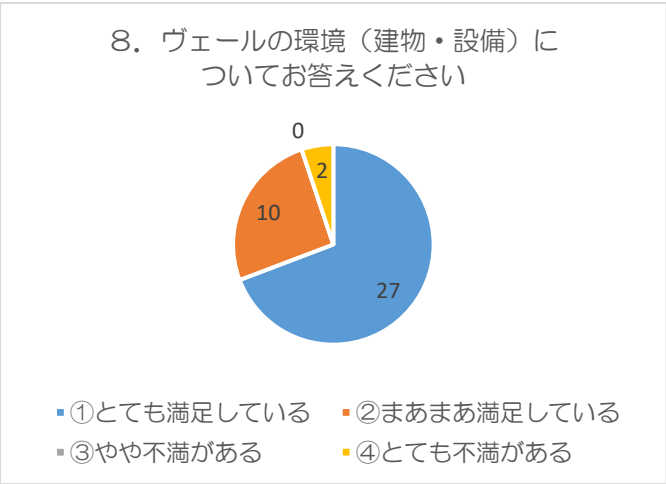
項目別満足度
　とても満足している　：５６．４％
　まあまあ満足している：４３．６％

自由記述欄より（原文ママ）
- もう少し機能訓練が多い方が良いと感じています。



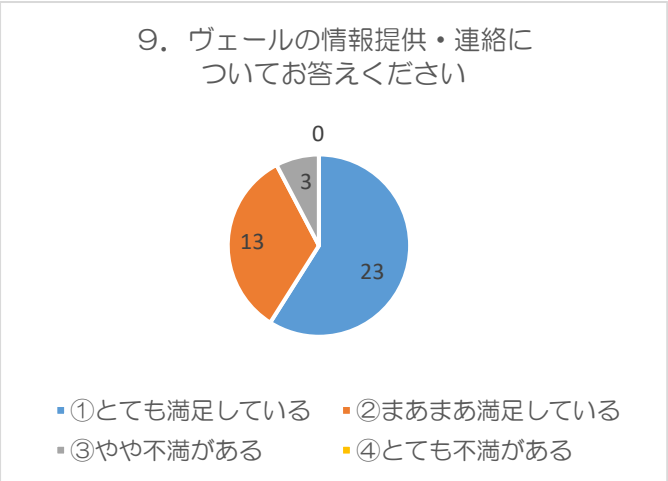
項目別満足度
とても満足している　：８２．１％
まあまあ満足している：１５．４％
やや不満がある　　：　２．５％

自由記述欄より（原文ママ）
- 親切で感謝しています
- お元気なお声で耳が遠い母にも聞こえるような配慮して感謝です。
- お世話してくれる人が少ないと思う。笑顔がない。



項目別満足度
とても満足している　：６９．２％
まあまあ満足している：２５．６％
とても不満がある　　：　５．２％

自由記述欄より
- ベッドが多くあり喜んでいる。
- 朝送迎バスが建物入り口でつまっている（道路がせまい、畑があるのでアプローチがせまくなっていると思う。）畑は別のところにして、バスが動きやすくなるといいなと思います。建物に自分が入るまで、時間がかかる時があるので…



項目別満足度
とても満足している　：５９．０％
まあまあ満足している：３３．３％
やや不満がある　　：　７．７％

自由記述欄より
- 毎回の通所日の様子も写真も交ぜてのお知らせ、ありがとうございます。
- 連絡はしっかりしていて、ありがたいです。
- 休みの連絡が送迎の方にされていない事があったので

１０．ヴェールへの自由なご意見をお聞かせください
- ヴェールに行く日は１番のたのしみです。
- 家に帰ってくると、“やぁ～たのしかった”って家に入って来ます。これからも宜しくお願いします。
- 最初はどうなることか…と心配していましたが、ＤＳの日を毎週とても楽しみにしていて、生活にもメリハリができ本当に良かったです。今後もよろしくお願い致します。
- 所長さんみずから介護士の方達と一緒に行動している姿はすばらしいと思います。
- 週２回お風呂に入ることを楽しみにして行きますが入浴後服を着る時、暑くて扇風機があればいいかも。
- 職員の方皆親切で思いやりがあり、臨機応変に対応して下さり感謝しております。職員間の情報共有もスムーズにされており素晴らしいと思います。今後もどうぞよろしくお願いいたします。
- 職員の皆様には、いつもお世話になりありがとうございます。デイサービスに行くことで出かける準備をして待っていたり、生活にメリハリもでき、通えて良かったと思っています。これからもよろしくお願いいたします。
- いつもお世話になり、有難とうございます。耳も遠くなり足元もおぼつかなく、お世話大変だと思いますが、これからも宜敷くお願い申し上げます。
- 特に申しあげることはございません。出席がふえる程にすばらしさが深まってきます。毎日が感謝です、ただただ感謝です。
- いつも、大変お世話になり、感謝しております。
- 今後ともお世話になります。よろしくお願いいたします。
- お世話になってます　今後共よろしくお願い致します
- これからも宜しくお願いします。