

公表: 令和6年 3月27日

事業所名 社会福祉法人 北ひろしま福祉会 つなぐ 保護者等数(家庭数) 27家庭 回収数 20家庭 割合74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1		・新年度の始めりにスタッフ紹介の広報誌を作成して、保護者様に職員の顔がわかるようにしていきます。 ・つなぐの広報誌(ぼこあぼこ)で子どもだけの写真以外にスタッフとの遊んでいる様子も掲載して、日ごろの様子がより伝わりやすくなるように工夫していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			1	・そういう視点で見たことがないのでわからないです。	事業所の設備等の設置基準は厳守して運営させていただいております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					支援計画書の作成の際に個別懇談という場を設けさせていただき、保護者様・お子さまのニーズの聞き取りをさせていただいていますが、まだまだ十分ではないところもあると感じます。今後いろいろな話を聴かせていただく時間定期的に設け、保護者様と協力しながらお子さまの成長のお手伝いをさせていただきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					学校のある平日は4つのプログラムをローテーションで企画し、できる限りお子さまがたくさんのことを経験できるように工夫させていただいております。また、長期休みや土曜日の開所日には、外出や普段行うことのできない活動を企画して、お子さまたちが“楽しい！”と思っただけのようなものを企画していきたいと考えております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	4	7		・現在つなぐには教育機関(小中学校、高校)に通っているお子さまばかりですが、中には学校へ通えなくなってしまっている子や地域に開かれた場所で遊びたいという要望のある子もいらっしゃいます。つなぐとしては、必要なお子さまがいらっしゃる場合には、障がいのない子と関わる機会を設けていきたいと考えています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1		<p>・いつも大変お世話になっております。</p> <p>・連絡ノートが未記入で戻ってくるものが多く、送迎時も『元気でした』程度の情報しか得られないこともある。</p> <p>・送迎でご自宅にお送りした際に保護者様とお話する機会を十分に設けていましたが、他のサービスとの組み合わせで顔を合わせることでできないご家庭があったり、利用頻度が少ないためお話しする機会を十分に設けられていないご家庭もあります。今後は今回の様に定期的なアンケート等を用いて、支援に対する要望や育児の悩みを発信しやすい仕組みづくりを行ってまいります。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	1	2	<p>・保護者様同士の交流の中で、様々な情報交換ができると 생각합니다。今年度はコロナが5類に以降し久しぶりに家族様をお招きして夏祭りを開催できました。来年度も保護者様を対象とした催しを企画して行きたいと考えています。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		4	<p>ご相談や苦情があった場合には、内容について真摯に受け止め、尚且つ具体的に対応して、その内容を保護者様にお返しできるようにしています。ご家族が不安にならないように日ごろからお子様のことや事業の内容についてお話をし、ご家族の意見を取り入れながらよりよい支援を目指していきます。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				<p>・送迎でご自宅にお送りした際に保護者様とお話する機会を十分に設けていましたが、他のサービスとの組み合わせで顔を合わせることでできないご家庭があったり、利用頻度が少ないためお話しする機会を十分に設けられていないご家庭もあります。今後は定期的なアンケート等を用いて、支援に対する要望や育児の悩みを発信しやすい仕組みづくりを行ってまいります。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			1	<p>mailやSNSのご要望がここ数年でたくさん寄せられるようになってきております。ご家族のニーズにお応えできるように環境を整えていきます。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20				<p>利用されている皆様の情報は個人情報保護規定に基づき厳重に管理していきます。</p>

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	2		・災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていないこともあると反省する部分もありますので、つなぐの安全計画(日常の計画、非常時の計画、感染症関連の計画)を一覧にして4月以降に配布していく予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・外出が楽しみなようです。 ・楽しみにしているかどうかわかりませんが、楽しそうな活動をしていると感じています。	お子さまが楽しんで過ごせるような活動や空間を準備し、『またつなぐに行きたいな』と思ってもらえるように、今後も努力していきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				・家族参加の行事が今年も開催されると嬉しいです。 ・職員の方々の努力やアイデア等、懸命に支援してくださる事に感謝しています。	お忙しい中貴重なご意見とアンケートにご協力いただきありがとうございました。これからも保護者様、お子さまの要望に応じていけるよう、今後もより良い環境づくりを進めていきます。また、保護者様にもご協力いただきながら、今後も事業運営を行っていきたく思いますので、今後ともご理解ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。